**潘庄镇综治信息化平台建设工作方案**

综治信息化平台建设是平安建设和网格化服务管理的重要内容，是实现社会治理体系和治理能力现代化的重要支撑和技术保障。为贯彻落实县综治委推进“网格化管理、社会化服务、信息化支撑、责任制保障“四位一体”模式创新的工作要求，进一步改进社会治理方式，提升服务管理水平，就综治信息化平台建设工作，制定如下方案。

一、指导思想

以党的十八大精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，围绕实施县综治委关于加强网格化社会服务管理体系建设的指导意见的通知要求，坚持“政府主导、部门协同、基层参与、群众受益”的方针，按照“统一规划、统一标准、统一建设”的原则，运用现代信息手段和网络技术，推进综治信息化管理服务平台建设，完善镇、村（社会网格）二级信息系统，建立科学、规范、协调、高效的综治信息化运作机制，进一步提升综治信息化管理服务平台的服务效能。

二、总体目标

加强整体规划、做好示范引领，以点带面、辐射全镇，不断提高网格信息互通和资源共享程度，拓展信息技术应用的广度和深度，最终建成面向群众、覆盖城乡、统分结合、功能完善、服务便捷、管理规范、运行安全的综治信息化管理服务平台，实现高标准、高水平、高效率运行。

三、工作原则

1、统一性原则。要坚决做好统筹谋划，使信息化建设规划与网格建设和管理相一致，充分体现全局性、前瞻性和科学性的特点，在运行上打造统一平台，促进网格管理服务系统的完善和提升。

2、系统性原则。要实现有效集成、协同共享，按照统一标准对系统进行有计划地整合，做到深度融合、强化功能，进一步抓完善、抓提升，实现全覆盖，强化信息化建设采集与传输、分析与调控、流程与控制、决策与管理、监督与检查等功能在实际工作中的应用。

3、规范性原则。要切实抓好信息规范化，管理制度化，通过体制创新、机制约束、制度设计、程序规范，建立一套既适应信息化发展又能规范网格化管理服务的体制机制，同时建立监督体系，落实监督责任。

4、实效性原则。在统一规划和统一标准的基础上，因地制宜，分步建设，逐步完善。以满足群众对信息化服务的需求为出发点和落脚点，坚持以需促用、以用促建，突出应用，实现可持续发展。

5、安全性原则。要提高对信息安全重要性的认识，高度重视信息安全工作，强化信息系统运行维护统一集中管理，加强用户权限认证和管理，切实保障信息安全。

四、基本架构

建设二级平台，一是镇级综治信息服务管理平台。负责本级信息平台建设，加强对村（社会网格）信息服务管理平台的监控和管理，充分发挥沟通县级平台和村（社会网格）平台的桥梁纽带作用，并做好下级网格上报信息的汇总、分类、流转、事项处理等工作。三是村（社会网格）综治信息化服务管理平台。积极做好信息采集、文件传输、事项处理、结果反馈等各项工作，不断夯实服务管理基础，延伸服务管理触角，提高服务管理效能。

五、实施步骤

**1、动员部署阶段**（5月15日—6月15日）。制定工作实施方案，进行全面安排部署。各级网格服务管理机构即综治信息化平台建设管理机构，组建信息化建设机构，建立网格信息员队伍，明确各级综治信息化组织机构及信息员工作职责。对各级网格长和网格工作人员进行业务培训。

**2、信息采集录入阶段**（6月15日—9月15日）。建立镇、村（社会网格）二级网格化信息系统，生成电子地图。采集网格基础信息，组织人员校对核实。开通信息系统平台账号，完成基础信息录入，确保网格信息完整、规范、准确。

**3、系统试运行阶段**（9月15日—11月15日）。对信息系统业务模块的功能进行实际操作并投入试运行，完善与各相关单位和业务部门系统的接口功能，对试运行出现的问题进行调整。制定事件处理模块交办督办流程、信息系统工作手册、考核办法、信息安全管理制度等各项规章制度，保障系统正常运行。

**4、总结提升阶段**（11月15日—12月31日）。采取集中督查、现场检查等形式，依据统一标准，层层开展自查，对工作中存在的问题积极研究解决办法，抓好督办落实，进一步规范工作流程和各项管理制度，做到边运行、边规范、边总结、边完善，使综治信息化平台常态化、规范化运行。

**六、保障措施**

**1、加强领导。**综治信息化平台建设是一项综合系统工程，横向涉及到多个相关部门，纵向涉及到多个层级。镇网格化管理工作领导小组对信息化建设负总责；领导小组办公室具体负责方案制定，项目组织和协调推进等工作；各级网格长同时也是信息化平台建设和运行的第一责任人，要充分发挥作用，加强组织领导和综合协调，认真研究制定本级综治信息化建设实施方案，有计划、有步骤地加以实施。

**2、明确分工。**镇级综治信息化管理服务平台要在搞好规划建设的基础上，采取有效措施，具体组织、实施好各级综治信息化工作；网络运营商要保证通信线路安全畅通；各村（社会网格）要配备本级网格标准化微机，网格长要配备手机终端。择优配强技术干部队伍，做好信息数据的搜集、审核、处理和录入等工作，确保信息平台正常运行。

**3、完善制度。**依据国家有关法律法规和上级部门的技术要求，结合工作实际，逐步制定和完善网络管理、数据库管理、设备管理、安全保密等有关工作程序、工作制度和技术规范，促进信息化平台严格管理、高效服务、有序运行，实现科学化、规范化、制度化目标。