



注册登录指南

2025 年 3 月



一、普通注册

1. 打开“津心办”APP，点击“我的”，点击“请登录”进入登录页面。

点击“我要注册”，进入到个人注册页面。



3. 点击“请选择证照类型”→选择使用的证件类型。

目前支持身份证、普通护照（中国签发）、港澳通行证、台湾通行证、外国人永久居留身份证注册。推荐使用身份证。

4. 点击“请选择性别”→选择性别→点击“请输入证件号码”→输入证件号码→如果是身份证号，请选择身份证的开始时间→选择身份证的有效期年限→在“请输入姓名”中输入身份证姓名。

5. 输入手机号码→点击“获取验证码”→输入收到的短信验证码→设置密码并且确认密码。

注意密码的规则为：8-20 位大写字母，小写字母，数字或特殊字符其中任意三种组合。

勾选阅读“用户协议”和“隐私政策”→点击“下一步”按钮。

二、密码找回

对应情况：已有注册账号，注册手机号仍在正常使用，忘记密码

1. 在登录页首页点击“忘记密码”开始密码找回流程；



2. 输入本人身份证号和验证码（验证码不区分大小写），
点击“下一步”；



3. 如确认显示出的脱敏手机号是本人注册时绑定的手机号，
且在正常使用，点击下方“发送验证码”，输入短信收到的验
证码。

点击“下一步”，输入新的密码。注意密码的规则为：8-20
位大写字母，小写字母，数字或特殊字符其中任意三种组合。



[返回](#) [关闭](#)

忘记密码



请输入新密码

请确认新密码

密码应为8~20位大写字母，小写字母，数字和特殊字符其中任意三种

完成

三、账户找回

对应情况：已有注册账号，注册手机号已停用。

1. 点击“忘记密码”，输入身份证号后，会显示脱敏手机号。如显示的手机号已停止使用或不能正常接收短信验证码，点击右下角进行“账号找回”。

[返回](#) [关闭](#)

忘记密码



1[脱敏] [脱敏]

请输入验证码

发送验证码

下一步

如果当前绑定的手机号无法收到短信，请您进行账号找回。

账号找回

2. 输入本人的姓名和身份证号，勾选“免责声明”，后点击“提交”进行人脸识别；



< 返回 关闭 忘记密码 ↻

姓名

身份证号

☒ 请您点击《免责声明》阅读并且同意后，进行人脸识别

提交

请保持手机竖直

3. 人脸扫描认证通过后，会出现个人的账户信息，再次核实后需要修改手机号，点击“修改手机号”按钮，修改手机号。输入要修改的手机号、图形验证码、短信验证码后点击“提交”完成修改。



< 返回 关闭 忘记密码 ↻

用户名: TJ*****

姓名: [模糊]

证件类型: 身份证

证件号: 12*****

手机号: [模糊]

修改密码 修改手机号

四、“三级认证”提升“四级认证”

依据国办电子政务办关于可信身份等级定级要求国家标准，市民可通过津心办进行实名升级操作。登录津心办账号后，可以查看“我的”页面中名字下方认证等级标识。



如需提升认证等级，在“我的”页面点击“设置”，点击“修改用户认证等级”。





拉起人脸识别窗口，按照提示完成人脸核验，比对通过后
账号变为四级认证。



五、身份证信息近期有变更，无法正常注册/完善信息

注册登录之前，请先查看您的身份证有效期，确保身份证件在有效期内。

如果用户近期更换了身份证，需要用户手动更新网上身份信息（下载 CTID 手机应用，进行“居民网证开通”），重新进行操作。

1. 使用带有 NFC 功能的手机在应用商城下载 CTID 软件，注册登录后，在首页点击“居民网证开通”；

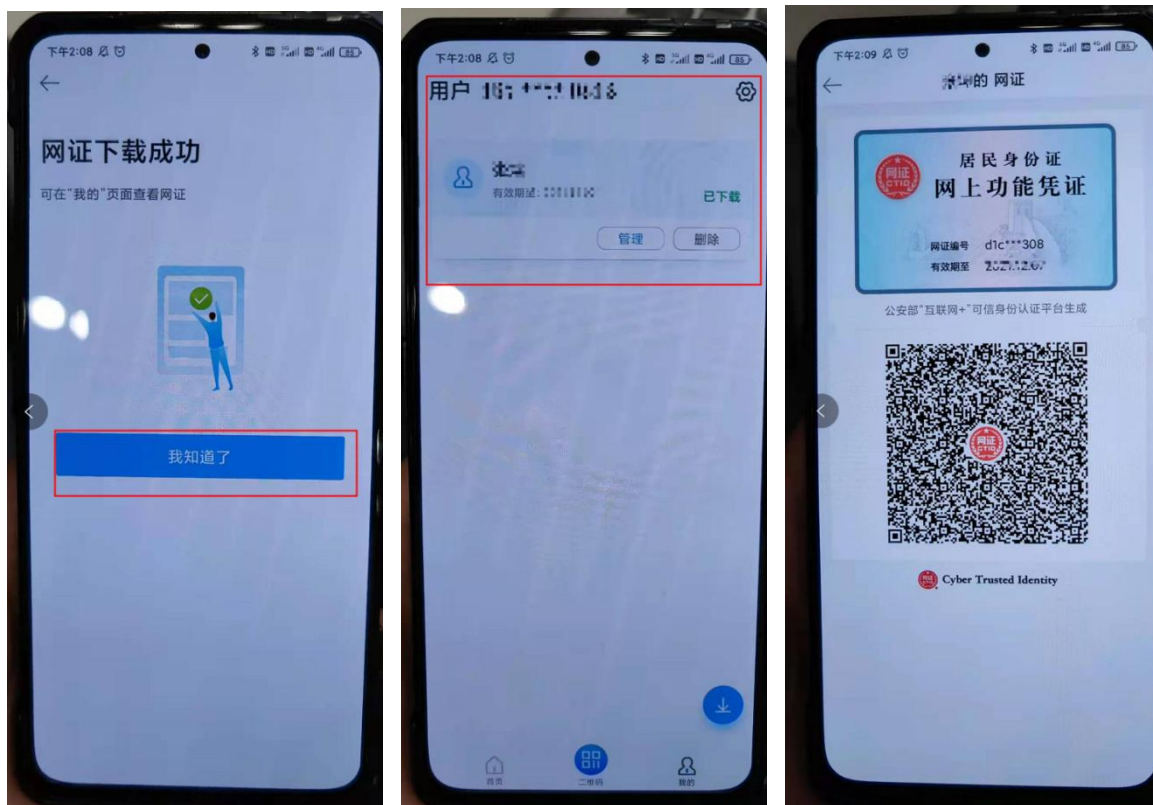




2. 登录后，根据教学视频将身份证原件放在手机背面感应上传；**切记不要点击四项信息验证手动输入。**



3. 感应成功后点击“网证下载”，下载成功后点击“我知道了”，会显示一条有本人姓名的记录，点击打开显示上方是身份证背面图标（非本人身份证背面），下方是一个二维码即成功，后续可在“津心办”APP上操作。



如有其他使用问题，可拨打 12345 进行咨询。



扫码了解津心办注册登录问题详情