关于印发《宁河区水电气网报装“一件事一次办”联合办理实施方案》的通知

各有关单位：

为进一步深化“放管服”和“一件事一次办”改革，经征求各相关单位意见，区政务服务办制定了《宁河区水电气网报装“一件事一次办”联合办理实施方案》，现印发给你们，望结合实际遵照执行。

附件：宁河区水电气网报装“一件事一次办”联合办理实施方案

宁河区人民政府政务服务办公室

2023年8月30日

宁河区水电气网报装“一件事一次办”联合办理实施方案

为深入贯彻党中央、国务院优化营商环境工作部署，推动宁河区打造高质量发展先行区和示范区，全面落实天津市“十项行动”，提升水电气网公共事业服务质效，结合本区实际，联合制定本方案，具体安排如下。

一、工作目标

推动水电气网报装空间集中、功能集成、覆盖延伸、服务优质、共建共享，从减环节、优流程、压时限、提效率方面精准对接市场需求，不断提升服务的便捷性、高效性、智慧性，着力打造市场化、国际化、便利化一流营商环境。

二、适用范围

依照申请人自主意愿，本方案适用于全区水电气网接入业务的用户。

三、工作内容

（一）一窗受理。联合办理实行“首问负责制”，首先接件的窗口工作人员负责统一受理申请，核对信息后，遵照申请诉求，信息同时推送给水电气网相关单位，各专营单位结合申请人项目实际情况，遵循能并尽并，竭尽集约原则，灵活采用线上线下渠道，实现“一窗受理”，推动报装工作时序加速。

（二）一表申请。水电气网联合制定一套业务申请表。将原先单独的用水、用电、用气、用网业务办理申请表整合为一张统一的《水电气网业务联合办理申请表》,申请人在申请表上根据自身需要勾选相应业务，并填写相关信息后，实现线下申请“一张表”。

（三）一体踏勘。申请受理后，有外部工程需要现场勘查验收的，各水电气网办理部门可按照“上门服务、联合踏勘、并联办理、限时办结”原则，与用户确认方案后确定联合上门勘察时间。

（四）一套方案。各水电气网单位根据申请人实际情况，联合制定用水、用电、用气、用网接入实施方案，实施方案应结合各专业单位需要，在保证安全前提下，按照尽可能减少施工成本原则，确定申请人报装项目的外线施工路径，力求同路径地段最多，降低申请人破路破绿赔偿费用。

（五）一次审批。现场勘查后，外部管线和内部管线所需办理的规划、道路挖掘、道路占用、绿地临时占用树木迁移和砍伐等行政审批手续，由申请人委托水电气网相关单位提出申请，相关审批手续在“政务一网通”系统由相应审批部门及时办理。

（六）一次开挖。现场施工前，根据申请人项目现场实际情况，结合水电气网单位的施工计划，推动项目实行有序开挖，有条件的项目相同路段接入工程探索一次开挖，减少建设浪费，确保建设标准，提高建设质量。

（七）一次施工。在保障工程安全可靠、依法合规基础上，依企业申请，各专业单位要加强与建筑工程现场进程匹配，结合项目现场实际进度和工作条件，主动上门服务，最大限度创造条件，实施接入方案设计、商务谈判、费用缴纳、施工组织等环节的联合开展，降低企业成本和施工环节，推动申请人实际获得水电气网时间不断压缩。

（八）一次回填。在保障工程安全可靠、依法合规基础上，依企业申请，水电气网接入工程在各方施工完成的条件下，推动项目接入工程土方有序回填。有条件的项目，相同路段接入工程探索土方一次回填，尽量减少重复开挖，减少施工对企业正常生产经营影响。

（九）一次验收。有需求且条件允许的项目，依申请人申请自主选择，按照事先协商时间，可执行水电气网专业联合上门检测、试压等验收服务，验收情况及时报送相应上级部门与行业主管部门，探索“通水、通电、通气、通网”工程联合验收新模式。

（十）一次接通。有需求且条件允许的项目，依申请人申请自主选择，水电气网单位要落实限时办结的工作要求，为申请人一次接通水电气网相关业务，提升申请人的改革获得感。

四、工作保障

（一）强化工作落实。各单位要提高认识，精心组织。由职能专业科室指定专人，统筹工作实施与协调推进，行业主管部门与各专营单位要建立工作联络小组，形成沟通联络、协调会商机制，确保政策要求、工程信息上传下达的及时性和有效性，强化过程管控和信息互通共享，确保一次审批、一次开挖等并联办理机制高效有序实施。

（二）注重改进提升。坚持问题导向，各专业单位要在协同联办报装服务过程中，以申请人反馈的办事满意度，作为检验机制落实成效的标准。积极对接上级改革政策要求，优化营商环境新举措，对不足之处及时召开工作联络小组会议，持续优化调整工作流程，不断提升申请人满意度和获得感。

（三）严守行业监管。各单位要严守职责，切实压实主体责任，加强对项目的事中事后监督，落实工程建设相关管理规定。各专业单位要加强检查、记录、管理的及时性和有效性，及时发现和纠正问题。

宁河区水电气网联动报装信息表

                                         时间：    年    月    日

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 申请单位 |  | | | 信用代码 |  | |
| 申请地址 |  | | | | | |
| 预约踏勘时问 | 年      月     日 | | | | | |
| 联 系 人 |  | | | 联系电话 | |  |
| 项目代码 |  | | | | | |
| 联合报装事项 | □用水报装  □用电报装  □用气报装  □用网报装 | | | | | |
| 用水报装（选填） | | | | | | |
| 业务共型：□新开户  □增容 □绿化 □临时用水 | | | | | | |
| 用水需求：       吨/日 | | 用水性质:     生产¨     生活¨     消防¨ | | | | |
| 用电报装（选填） | | | | | | |
| 业务类型：□新装   □增容  用电容量:          千伏安（千瓦） | | | | | | |
| 用气报装（选填） | | | | | | |
| 业务类型: □新开户    □增容 | | | | | | |
| 用气需求:        立方米/日 | | 用气性质:  生产¨      生活¨ | | | | |
| **用网报装（选填**） | | | | | | |
| 用网需求：□新开户    ☑增容 | | | | | | |
| 用网需求：□手机信号 □宽带信号  用户数 人 ，需要带宽 M | | | 用网性质：□移动 □联通 □电信 | | | |